

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И АТОМНОМУ НАДЗОРУ
(РОСТЕХНАДЗОР)
КАВКАЗСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

**ДОКЛАД
ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ
КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КАВКАЗСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ,
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И АТОМНОМУ НАДЗОРУ ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2017 ГОДА**



Пятигорск

Цель мероприятия – доведение до сведения подконтрольных Кавказскому управлению Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее - Управление) организаций информации о недопустимых действиях в рамках эксплуатации опасных производственных объектов (далее – ОПО) и последствиях нарушений требований промышленной безопасности, а также санкциях, применяемых к нарушителям.

Управление, являясь органом федерального государственного надзора в области промышленной безопасности, энергетического надзора, контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, надзора в области безопасности гидротехнических сооружений, строительного надзора и надзора за деятельностью саморегулируемых организаций в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, осуществляет контроль за соблюдением подконтрольными организациями требований нормативных правовых актов на территории семи субъектов Российской Федерации, относящихся к юрисдикции Управления: Республики Ингушетия, Республики Дагестан, Чеченской Республики, Кабардино-Балкарской Республики, Ставропольского края, Карачаево-Черкесской Республики и Республики Северная Осетия-Алания.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2017 ГОДА

За I полугодие 2017 года Управлением проведено 3437 проверок, из которых 1702 плановых и 1735 внеплановых.

За I полугодие 2017 года наложено 1779 административных штрафов на граждан, должностных и юридических лиц на сумму 39751,1 тыс. руб., применены 30 административных наказаний в виде решений о приостановлении деятельности.

По состоянию на 01.07.2017 г. в территориальных разделах государственного реестра опасных производственных объектов зарегистрировано 9488 ОПО.

Субъекты	Эксплуатирующих ОПО
Республика Ингушетия	323
Республика Дагестан	1404
Чеченская Республика	683
Кабардино-Балкарская Республика	1553
Ставропольский край	4314
Карачаево-Черкесская Республика	495
Республика Северная Осетия Алания	716

Количество ОПО	На 01.07.2017г.
по Управлению, в т.ч.	9529
I класс	55
II класс	1189
III класс	6027
IV класс	2258

**АНАЛИЗ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ
В ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО НАДЗОРА И НАДЗОРА ЗА
СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИИ И
ПОВЫШЕНИИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

Управление осуществляет государственный энергетический надзор за **69927** организациями на территории семи субъектов Российской Федерации.

За 6 месяцев 2017 г. работниками отдела государственного энергетического надзора проведено 1746 проверок, из них 1283 плановых проверки, 463 внеплановые проверки.

В ходе надзорных и контрольных мероприятий по осуществлению федерального государственного энергетического надзора за отчетный период было выявлено 15343 нарушения требований законодательных и иных нормативных правовых актов.

В настоящее время Управлением ведется подготовка к отопительному периоду в 2017- 2018 гг.

В соответствии с приказом Министерства энергетики Российской Федерации № 103 от 12 марта 2013 г. № 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду» Управление проводит проверки муниципальных образований: Республики Ингушетия, Республики Дагестан, Чеченской Республики, Кабардино-Балкарской Республики, Ставропольского края, Карачаево-Черкесской Республики и Республики Северная Осетия-Алания на предмет готовности к отопительному периоду.

К проблемам, возникающим при проведении данных проверок, следует отнести несвоевременное выделение финансовых средств на подготовку к осенне-зимнему и отопительным периодам, несвоевременность проведения ремонтно-профилактических работ; оборудование, отработавшее нормативный срок службы; отсутствие в муниципальных образованиях квалифицированного персонала, низкая квалификация технического персонала энергоснабжающих организаций, влияющая на подготовку к отопительному периоду.

Массовые нарушения обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению при осуществлении государственного энергетического надзора.

№ п/п	Выявленные нарушения обязательных требований	Возможные мероприятия по их устранению
1	Несвоевременно проводится проверка знаний электротехнического персонала; ответственные за электрохозяйство несвоевременно проходят проверку знаний в комиссии Ростехнадзора	Составить график; ознакомить работников, проводить проверку знаний согласно графику
2	Электроустановки не в полной мере укомплектованы средствами защиты от поражения электрическим током	Укомплектовать электроустановки поверенными средствами защиты
3	Графики планово-предупредительных ремонтов электрооборудования не составляются, ремонты не проводятся	Составить графики ППР, ремонт производить согласно утвержденным графикам
4	Несвоевременно пересматриваются и разрабатываются инструкции по охране труда, эксплуатации электроустановок, пожарной безопасности инструкции по охране труда, эксплуатации электроустановок, пожарной безопасности	Разработать инструкции, пересматривать не реже 1 раза в 3 года
5	Не в полном объеме проводятся лабораторно-профилактические измерения и испытания электрооборудования	Измерения и испытания электрооборудования проводить в соответствии с графиком ППР
6	Наличие оборудования, отработавшего нормативный срок эксплуатации, без проведения необходимых мероприятий по продлению срока эксплуатации	Произвести техническое освидетельствование основного оборудования или приобрести новое
7	Нарушения выявлены при оформлении нарядов допусков и распоряжений.	Исключение из перечня лиц, имеющих право выдачи нарядов и распоряжений до прохождения внеочередной проверки знаний в комиссии предприятия

8	Не проведение или проведение не в полном объеме профилактических испытаний электроустановок и оборудования.	<ul style="list-style-type: none"> - включение в график ППР профилактических испытаний электроустановок; - выполнение профилактических испытаний в соответствии с графиком ППР, организациями, имеющими соответствующие разрешения для выполнения необходимых видов работ.
9	Электроустановки и рабочие места не в полном объеме комплектуются испытанными средствами защиты.	<ul style="list-style-type: none"> - укомплектовать электроустановки и рабочие места защитными средствами в соответствии с нормами комплектования; - средства защиты, инструменты и приспособления подвергать осмотру и испытаниям в соответствии с действующими правилами.
10	Не своевременно пересматриваются инструкции по ОТ, и ПБ	Пересмотреть инструкции в срок
11	Бланки переключений заполняются с нарушением НТД и инструкций.	Заполнять бланки переключений в соответствии с НТД и инструкциями.
12	С аттестуемым электротехническим персоналом проводятся не все обязательные формы работ	Проводить с аттестуемым электротехническим персоналом все обязательные формы работ
13	Металлоконструкции оборудования не защищены от коррозии.	Своевременно окрашивать
14	Заземляющие проводники не защищены от коррозии.	Своевременно окрашивать
15	Отсутствует аварийное освещение	Монтаж аварийного освещения
16	Разрушение строительных Ж/Б конструкций	Восстановление и ремонт строительных Ж/Б конструкций.
17	Течь масла, уровень масла в расширительном баке трансформаторов не соответствует	Устранение течи и восстановление уровня масла.

	температуре окружающего воздуха	
18	Повреждения в отбортовке маслоприёмника	Устранение повреждений в отбортовке маслоприёмника.
19	Отсутствует оперативная блокировка на ОРУ	Оборудовать оперативной блокировкой ОРУ
20	Отсутствуют запорные устройства на приводах разъединителей и шкафах низкого напряжения.	Оборудование запорными устройствами приводов разъединителей и дверей шкафов низкого напряжения.
21	Отсутствуют диспетчерские наименования оборудования	Нанесение диспетчерского наименования оборудования
22	Гравийная засыпка маслоприёмников загрязнена и замаслена	Замена и очистка гравийной засыпки
23	Вытяжная вентиляция в помещениях аккумуляторных батарей не обеспечивает удаление водорода из потолочных карманов.	Обеспечить в помещениях аккумуляторных батарей удаление водорода из потолочных карманов.
24	Течь кровли зданий	Ремонт кровли зданий
25	В помещениях ТП полы не защищены от образования цементной пыли	Защитить в помещениях ТП полы от образования цементной пыли.
26	Отсутствуют или частично разрушены отмостки в ЗРУ и ТП.	Восстановление отмосток.
27	Загнивание выше допустимого деревянных опор ВЛ.	Замена опор ВЛ.
28	В электроустановках имеются открытые токоведущие части, доступные случайному прикосновению.	Ограждать открытые токоведущие части, доступные случайному прикосновению.
29	Имеются разрушения строительных конструкций электроустановок.	Регулярное проведение капитальных ремонтов.
30	Не своевременное проведение проверки знаний электротехнического и электротехнологического персонала.	Вести контроль сроков проверки знаний
31	Замечания по ведению эксплуатационной и технической	Усилить контроль за полнотой и качеством ведения

	документации	эксплуатационной технической документации
32	Не проводятся периодические испытания и измерения в электроустановках.	Проводить все необходимые измерения согласно сроков, установленных нормативной документацией.
33	Эксплуатируется электрооборудование с истекшим сроком эксплуатации, установленным заводом – изготовителем.	Проводить работу по модернизации, реконструкции техническому перевооружению, а также проведению технического освидетельствования электрооборудования.

Осуществляется информирование по вопросам применения законодательства Российской Федерации в области организации и осуществления государственного контроля (надзора), соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы при контрольно-профилактических мероприятиях.

АНАЛИЗ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАДЗОРА В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ГИДРОТЕХНИЧЕСКИХ СООРУЖЕНИЙ

Общее количество поднадзорных Кавказскому Управлению Ростехнадзора ГТС (комплексов ГТС) промышленности, энергетики и водохозяйственного комплекса на конец первого квартала 2017 года составило 2915, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество ГТС сократилось на 60 %. Сокращение количества ГТС в 2017 г. вызвано объединением отдельных ГТС, принадлежащих одной организации и находящихся на одном водном объекте, в комплексы.

из них:

17 комплексов ГТС жидких промышленных отходов;
48 комплексов ГТС топливно-энергетического комплекса;
2850 ГТС водохозяйственного комплекса, в том числе
бесхозяйные ГТС – 1277.

ГТС распределены по классам следующим образом:

I класса – 17 комплексов;

II класса – 35 комплексов;

III класс – 350 комплексов;
IV класса – 2513 комплексов.

Режим постоянного государственного надзора установлен на 16 комплексах ГТС.

Надзор за гидротехническими сооружениями (ГТС).

За 6 месяцев 2017 г. проведено 122 проверки, из них 24 плановые проверки, 21 внеплановая проверка, 77 проверок в рамках режима постоянного государственного надзора.

В настоящее время дополнительных организационных, технических и иных мероприятий для реализации новых требований нормативных правовых актов не требуется.

Информационные показатели	6 мес. 2017 года
Выдано предписаний	56
Выявлено нарушений	897
Наложено административных наказаний, в.ч.	72
Штрафов, кол-во	71
Сумма наложенных штрафов тыс.руб.	4390

Типовые и массовые нарушения обязательных требований в сфере надзора за ГТС с возможными мероприятиями по их устранению.

№ п/п	Выявленные нарушения обязательных требований	Возможные мероприятия по их устранению
1.	не обеспечивается соблюдение обязательных требований при строительстве, капитальном ремонте, эксплуатации, реконструкции, консервации и ликвидации ГТС, а также их техническое обслуживание, эксплуатационный контроль и текущий ремонт.	
2.	Не обеспечивается контроль (мониторинг) за показателями состояния ГТС.	
3.	Не осуществляется оценка безопасности ГТС, в том числе оценка безопасности ГТС и анализ причин ее снижения с учетом работы в каскаде, вредных природных и техногенных воздействий, результатов	

	хозяйственной и иной деятельности, в том числе деятельности, связанной со строительством и с эксплуатацией объектов на водных объектах и на прилегающих к ним территориях ниже и выше ГТС.	
4.	Не обеспечивается разработка и своевременное уточнение критериев безопасности ГТС, а также правил его эксплуатации.	
5.	Не развивается системы контроля за состоянием ГТС.	Принять меры по оснащению ГТС системами контроля(для 1-3 класса ЛСО, 4 класса водомерными рейками и реперами)
6.	Не анализируются причины снижения безопасности ГТС.	
7.	Не своевременно осуществляется разработка и реализацию мер по обеспечению технически исправного состояния ГТС и его безопасности, а также по предотвращению аварии ГТС.	
8.	Не обеспечивается проведение регулярных обследований ГТС.	
9.	Отсутствует квалифицированная служба эксплуатация ГТС.	
10.	Отсутствует финансирование мероприятий по эксплуатации ГТС и обеспечению его безопасности.	
11.	Отсутствует договор обязательного страхования гражданской ответственности за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте.	
12.	Не осуществляется капитальный ремонт, реконструкция, консервация и ликвидация ГТС в случае его несоответствия обязательным требованиям.	
13.	Не обеспечивается внесение в Регистр сведений о ГТС.	
14.	Не представлена декларация безопасности ГТС	

15.	Эксплуатация ГТС осуществляется без Разрешения на эксплуатацию.
16.	Отсутствует финансовое обеспечение гражданской ответственности в случае возмещения вреда, причиненного в результате аварии ГТС.

АНАЛИЗ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

За I полугодие 2017 г. работниками отдела по надзору за промышленной безопасностью проведено 1057 проверок, из них 189 плановых проверок, 458 внеплановых проверок, 254 проверки соискателей лицензии.

В ходе надзорных и контрольных мероприятий по осуществлению федерального государственного надзора в области промышленной безопасности за отчетный период было выявлено 3005 нарушений требований законодательных и иных нормативных правовых актов и проектной документации.

Заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе содержащих сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или об угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям, поступающие в Кавказское управление Ростехнадзора, рассматривались в установленном законом порядке.

В отчетном периоде по согласованию с органами прокуратуры проведено 20 внеплановых выездных проверок в отношении юридических лиц.

Основной целью проверок, проводимых в рамках осуществления федерального государственного надзора в области промышленной безопасности, является обеспечение безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов и как следствие защита жизни и здоровья работников таких объектов.

Типовые и массовые нарушения обязательных требований при осуществлении надзора за промышленной безопасностью.

№ п/п	Выявленные нарушения обязательных требований
----------	--

1	Не обеспечивается осуществление производственного контроля организациями, эксплуатирующими опасные производственные объекты, путем проведения комплекса мероприятий, направленных на обеспечение безопасного функционирования опасных производственных объектов, а также на предупреждение аварий на этих объектах и обеспечение готовности к локализации аварий и инцидентов и ликвидации их последствий.
2	Не обеспечивается проведение аттестации руководителей и специалистов предприятий (организаций) на знание требований промышленной безопасности, специальных требований, отнесенных к компетенции работников;
3	Не своевременно проводятся организационно-технические мероприятия по продлению срока безопасной эксплуатации технических устройств, зданий, сооружений, эксплуатируемых в составе опасных производственных объектов (экспертиза промышленной безопасности);
4	Не обеспечено выполнение компенсирующих мероприятий, указанных в заключениях экспертиз промышленной безопасности зданий и технических устройств, эксплуатируемых в составе опасных производственных объектов;
5	Не своевременно проводятся технические освидетельствования оборудования, работающего под давлением, как специализированными организациями, так и ответственными лицами;
6	Допускается эксплуатация установленных контрольно-измерительных приборов, без проведения поверки в соответствии с установленными действующим законодательством требованиями;
7	Недостаточный контроль со стороны руководителей организаций за ходом устранения нарушений, выявленных в ходе проведения проверок, проводимых в рамках осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах.
8	Не предоставляются сведения об организации производственного контроля в срок до 1 апреля текущего года

В частности при осуществлении надзора за опасными производственными объектами выявляются проблемы, как общего характера, так и имеющие индивидуальный характер применительно к конкретному виду надзора.

Например, к основным проблемам, связанным с обеспечением безопасности и противоаварийной устойчивости горнодобывающих предприятий относятся: недофинансирование мероприятий по обеспечению требований промышленной безопасности в части замены морально и физически устаревшего оборудования, технических устройств.

**АНАЛИЗ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ
КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА, НАДЗОРА ЗА
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И
НАДЗОРА ЗА БЕЗОПАСНОСТЬЮ ЛИФТОВ, ПОДЪЕМНЫХ ПЛАТФОРМ
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ, ЭСКАЛАТОРОВ**

За I полугодие 2017 г. при осуществлении Кавказским управлением Ростехнадзора государственного строительного надзора проведено 115 проверок, из них 70 проверок на основании программ проверок, 44 проверки выполнения предписания, 1 внеплановая документарная проверка.

В ходе надзорных и контрольных мероприятий по осуществлению федерального государственного строительного надзора за отчетный период было выявлено 286 нарушений обязательных требований в области градостроительной деятельности, иных нормативных правовых актов, проектной документации.

**Типовые и массовые нарушения обязательных требований с
возможными мероприятиями по их устранению
при осуществлении государственного строительного надзора.**

№ п/п	Выявленные нарушения обязательных требований	Возможные мероприятия по их устранению
1.	Нарушения установленного порядка строительства	
1.1	Строительство, реконструкция объекта капитального строительства осуществляется без разрешения на строительство.	Принять во внимание, что федеральный государственный строительный надзор осуществляется при строительстве, реконструкции объектов, указанных в пункте 5.1 статьи 6 Градостроительного кодекса Российской Федерации, за исключением тех объектов, в отношении которых осуществление государственного строительного надзора указами Президента Российской Федерации возложено на иные федеральные органы исполнительной власти, и объектов федеральных ядерных организаций
1.2	Нарушен срок направления извещения о начале строительства, реконструкции объекта капитального строительства.	Извещение о начале строительства направляется не менее чем за 7 рабочих дней до начала

1.3	Не уведомление о сроках завершения работ, которые подлежат проверке	Направление извещения при опережении или опоздании производства работ относительно разработанной программы проверок
1.4	Невыполнение предписания, выданного органом государственного строительного надзора	Выполнять предписание в установленный срок, или во время направлять ходатайство о продлении срока исполнения предписания с обоснованием.
2.	Нарушения требований к составу и порядку ведения исполнительной документации	
2.1	Непредставление в орган, уполномоченный на осуществление государственного строительного надзора, для регистрации общие журналы работ, специальные журналы работ	Направлять общий и специальные журналы работ одновременно с извещением о начале строительства. При окончании журнала направлять для регистрации следующий. Журналы, направляемые для регистрации, должны быть пронумерованы, информация в титульных листах внесена в полном объеме
2.2	Невнесение сведений в разделы общего или в специальные журналы работ	Производить тщательный контроль за ведением общего и специальных журналов работ
2.3	Не внесение сведений в специальный (-ые) журнал (-ы) работ	Пункт 10 Порядка ведения общего и (или) специального журнала учета выполнения работ при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте объектов капитального строительства, утв. приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 12.01.2007 г. № 7
2.4	Не представлены (отсутствуют) акты освидетельствования скрытых работ	Обеспечение строительного контроля за ведением необходимой исполнительной документации
2.5	Не представлены (отсутствуют) сертификаты соответствия, декларации соответствия, необходимые СанПин заключения.	Обеспечение строительного контроля за проверкой качества строительных материалов, изделий, конструкций и оборудования, поставленных для строительства объекта капитального строительства (входной контроль)

Отмечено преобладание аварий в лифтах, установленных в жилых зданиях, за которыми Ростехнадзором государственный контроль (надзор) осуществлялся только в рамках контроля соблюдения требований технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов», не устанавливающего достаточных требований к лифтам и устройствам безопасности на стадии их эксплуатации.

СТАТИСТИКА СУДЕБНОЙ РАБОТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2017 ГОДА

Анализ данной статистики позволяет сделать вывод о том, что по сравнению с I полугодием 2016 года, в I полугодии 2017 года наблюдается увеличение поданных в арбитражные суды исков от юридических лиц, в основном, с требованиями о признании незаконными постановлений и (или) предписаний, вынесенных должностными лицами Управления. Результатом рассмотрения подобного рода исков чаще всего является снижение суммы административного штрафа наложенного Управлением на юридические лица, и только в единичных случаях – признание постановлений и предписаний незаконными.

За I полугодие 2017 в арбитражных суда и судах общей юрисдикции принято на рассмотрение 603 дела с участием Управления, из которых рассмотрено 343 и выиграно 309.

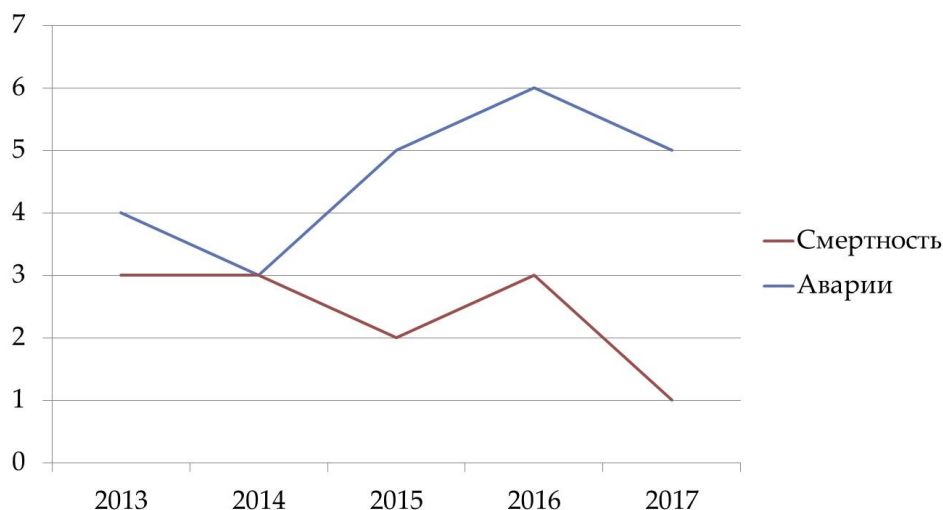
Управлением составлено и направлено в суд 30 материалов для приостановления деятельности хозяйствующих объектов допустивших грубые нарушения в сфере промышленной безопасности (14) и энергетического надзора (16).

АВАРИЙНОСТЬ И ТРАВМАТИЗМ

Важным показателем осуществления надзорной деятельности является уровень аварийности и смертельного травматизма на поднадзорных организациях.

Управлением в I полугодии 2017 годы удалось сохранить тенденцию к снижению аварийности и смертельного травматизма на опасных производственных объектах.

Динамика аварийности и смертельного травматизма за период с 2013 года по 2017 год



Анализ причин аварийности и травматизма на подконтрольных производствах и объектах за I полугодие 2017 г.

За 6 мес. 2017 года на предприятиях, подконтрольных Управлению, произошло:

- 5 аварий (4- на объекте газораспределения и газопотребления);
- 1 смертельный несчастный случай на опасном объекте.

На опасных производственных объектах предприятий, подконтрольных Управлению, за I полугодие 2017 года зарегистрировано 19 инцидентов (16 отказ или повреждение технических устройств и 3 отклонения от режима технологического процесса).

РАБОТА С ПОСТУПИВШИМИ В КАВКАЗСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН, ДОЛЖНОСТНЫХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2017

Статистический отчёт о работе с обращениями граждан. Кавказское управление 1 полугодие 2017 года

	Количество обращений
Поступило обращений граждан, всего:	178
в том числе:	
- по сети Интернет	48
- взято на контроль обращений граждан	178
- принято граждан на личном приёме	13
Обращения, переадресованные по принадлежности	60
Обращения, находящиеся на рассмотрении	6
Обращения, законченные рассмотрением	112